

Contrat

ENTRE :

ACCESS ORGANISATION (dont le sigle commercial est AORA VOYAGES) - Adresse : Parc de la Cimaïse - 14 rue du Carrousel - 59 650 VILLENEUVE D'ASCQ - **Tel :** 0320040369

Représenté par Madame **Valérie DECOUIGNY, Gérante**, agissant en qualité d'agent de voyages sous l'immatriculation n° **IM059110031** (S.A.R.L. au capital de 10 000.00 € - RCS : Lille – SIRET : 451354 51800032 – APE : 8230 Z - TVA : FR 20451354518 - Garantie financière (200 000.00 €) : ATRADIUS - Responsabilité Civile : HISCOX)

ET : IDENTITÉ ET INFORMATIONS VOYAGEURS

Merci d'indiquer lisiblement vos noms et prénoms de la même manière et dans le même ordre que ceux figurant sur votre document d'identité, et de nous envoyer une copie de celui-ci. Il appartient au(x) client(s) de vérifier l'orthographe exacte des participants. L'agence décline toute responsabilité en cas d'erreur.

PARTICIPANT 1 (responsable du dossier)		PARTICIPANT 2		ENFANT(S)
Nom		Nom		<u>ENFANT 1</u>
Prénom		Prénom		Nom.....
Adresse	Adresse	Prénom.....
Compl. Adresse	Compl. Adresse	Né(e) le - à.....
Code Postal/Ville	Code Postal/Ville	N° Passeport.....
Pays	Pays	Délivré le.....
Contact Tel	Domicile :	Contact Tel	Domicile :	A.....
	Portable :		Portable :	Expire le.....
Profession		Profession		<u>ENFANT 2</u>
Email		Email		Nom.....
Né(e) le - à		Né(e) le - à		Prénom.....
N° Passeport	N° Passeport	Né(e) le - à.....
Délivré le	Délivré le	N° Passeport.....
A	A	Délivré le.....
Expire le	Expire le	A.....
Contact durant votre séjour	Contact durant votre séjour	Expire le.....
Adresse	Adresse	<u>ENFANT 3</u>
Téléphone	Téléphone	Nom.....
J'ai eu connaissance de ce voyage par :	J'ai eu connaissance de ce voyage par :	Prénom.....
	Né(e) le - à.....
	N° Passeport.....
	Délivré le.....
	A.....
	Expire le.....

Merci de parapher cette page

OBJET DU CONTRAT

Le client confie à l'agence **AORA VOYAGES**, l'organisation d'un voyage au Pérou du 09 au 21 avril 2018 aux conditions et modalités suivantes :

ASSURANCES

- * **Assurances assistance/rapatriement et responsabilité civile : incluses (sauf pour les non ressortissants européens).**
- * Assurance annulation / complémentaire : Non incluse
- * **Souscription facultative : Entourez votre choix – Valable pour un voyageur vivant en France (Principauté d'Andorre ou de Monaco et DOM inclus), en Union Européenne, en Suisse ou en Norvège.**

PARTICIPANT 1 Je souscris à l'un des contrats d'assurance AXA	PARTICIPANT 2 Je souscris à l'un des contrats d'assurance AXA	ENFANT(S)
Assurance annulation (selon les garanties d'Axa Assistance jointes au programme, conditions générales « Les Essentiels du Voyage Individuels » envoyées sur demande) : Tarif : 85.00 € TTC oui non	Assurance annulation (selon les garanties d'Axa Assistance jointes au programme, conditions générales « Les Essentiels du Voyage Individuels » envoyées sur demande) : Tarif : 85.00 € TTC oui non	Sur le contrat des parents
Assurance complémentaire (selon les garanties d'Axa Assistance jointes au programme, conditions générales « Les Essentiels du Voyage Individuels » envoyées sur demande) : Tarif : 100,00 € TTC oui non	Assurance complémentaire (selon les garanties d'Axa Assistance jointes au programme, conditions générales « Les Essentiels du Voyage Individuels » envoyées sur demande) : Tarif : 100,00 € TTC oui non	

HEBERGEMENT : (cochez votre choix)

Chambre double (1 grand lit) à partager

Chambre twin (2 lits) à partager (selon disponibilités)

Le client reconnaît devoir prendre en charge les frais d'une chambre individuelle s'il n'y avait pas d'autre participant pour partager une chambre twin.

Si vous avez une personne avec qui vous souhaitez partager votre chambre, merci de nous indiquer son nom :

.....

Si cette personne annule son voyage et qu'aucune autre ne peut partager votre chambre, les frais d'une chambre individuelle vous seraient facturés.

Chambre individuelle (avec supplément de **450.00 € TTC**)

REPAS : (précisez votre demande)

Régime alimentaire spécial :

Celui-ci sera précisé auprès de nos prestataires - l'agence AORA VOYAGES décline cependant toutes responsabilités dans le cas où cette demande ne pourrait aboutir.



Bien-être & Développement personnel

CONVOCAATION : le jour du départ et du retour (susceptible de modification)

Aller : rendez-vous à l'aéroport de Madrid à 21h30 le lundi 09 avril 2018.

Retour : rendez-vous à l'aéroport de Juliaca à 11h20 le vendredi 20 avril 2018.

DESCRIPTION DU VOYAGE

(Comme mentionné dans le programme du 28 décembre 2017 remis au client)

- * **Accompagnateur et organisateur** : Christine MARSAN ;
- * **Activités incluses** : comme mentionné dans le programme ;
- * **Assurances souscrites** : assistance/rapatriement et responsabilité civile incluses (sauf pour les non ressortissants européens) ;
- * **Catégorie et noms des hébergements (ou similaires, normes locales)** :

Urumbamba : Casa Andina Premium Valle Sagrado Hotel & Villas 4 **** (normes locales)

Machu Picchu : Tierra Viva Machu Picchu 4 **** (normes locales)

Cusco : Tierra Viva Cusco Centro 4 ***** (normes locales)

Puno : Eco Inn Puno 3 *** (normes locales)

Ocosuyo : Titicaca Lodge 4 **** (normes locale)

Puno : Taypikala Lago 4 **** (normes locales)

- * **Repas** : comme mentionné dans le programme remis au client (soit les petits déjeuners, 3 déjeuners, 8 dîners et 1 pique-nique) ;
- * **Boissons** : non incluses ;
- * **Type de séjour** : 13 jours / 10 nuits selon programme remis au client ;

- * **Transport : horaires (susceptibles de modification) :**

AERIEN (compagnie LAM (ou similaire) :

Le 09 avril 2018 : Décollage à 00h35 de **Madrid** sur le vol **LA 2485** arrivée prévue à **Lima** à 05h35 le **10 avril 2018**.

Le 10 avril 2018 : Décollage à 09h40 de **Lima** sur le vol **LA 2075** arrivée prévue à **Cusco** à 11h15 le **10 avril 2018**.

Le 20 avril 2018 : Décollage à 13h20 de **Juliaca** sur le vol **LA 2096** arrivée prévue à **Lima** à 14h55 le **20 avril 2018**.

Le 21 avril 2018 : Décollage à 19h50 de **Lima** sur le vol **IB 6650** arrivée prévue à **Madrid** à 14h15 le **21 avril 2018**.

TERRESTRE :

Minibus privatisé



Bien-être & Développement personnel

COUT DES PRESTATIONS

(Comme mentionné dans le programme du 28 décembre 2018 remis au client)

Forfait base chambre double ou twin : prix par personne = 3 250.00 € TTC

Si chambre individuelle, supplément de 450,00 TTC

Le client reconnaît avoir été informé qu'il devrait prendre à sa charge les frais d'une chambre individuelle s'il n'y avait pas d'autre participant pour partager une chambre twin, et que si la personne confirmée pour partager la chambre twin annule son voyage, et qu'aucune autre ne peut partager cette chambre, les frais d'une chambre individuelle lui seraient facturés.

Calculé sur une base monétaire du dollar : 1 \$ = 0,859 €. Les hausses de taxes, d'assurances, de carburant, de variation monétaire, restent applicables jusqu'au départ. Dans le cas d'une augmentation, celle-ci ne pourra en aucun cas excéder 10% du prix du voyage. Les taxes d'entrée et de sortie, même si elles ne sont pas confirmées à la réservation, peuvent être à tout moment réclamées par le gouvernement du pays en question, et seront donc à régler sur place par le client.

MODALITES DE REGLEMENT

La présente proposition sera considérée comme acceptée une fois accomplies les conditions suivantes :

Retour du double remis à l'organisateur signé (et revêtu d'un cachet commercial si société), chaque page du dit contrat portant les initiales du client et du représentant de l'organisateur ainsi que sur les conditions générales de vente.

Paiement d'un acompte de 40 % par personne (non remboursable) à nous adresser lors de l'inscription + assurance éventuelle en totalité (non remboursable) :

Acompte à verser : **1 296.00 € TTC pour chambre double ou twin, ou 1 480.00 € TTC en chambre individuelle + l'assurance éventuelle en totalité.**

Solde à régler au plus tard 45 jours avant le départ, soit le 22/02/2018, sans rappel de notre part : 1 954.00 € TTC pour chambre double ou twin ou 2 220.00 € TTC pour une chambre individuelle.

Le client reconnaît avoir été mis au courant qu'en cas d'annulation de sa part, son acompte en totalité serait conservé par l'agence. En ce qui concerne le solde, le client reconnaît avoir été informé qu'il en serait redevable également auprès de l'agence, suivant barème de frais d'annulation, même s'il annule avant la date du règlement du solde.

Mode de règlement (cochez votre choix) :

Chèques à établir à l'ordre d'**ACCESS ORGANISATION**

Virements (envoi de notre RIB sur demande)

Espèces (dans la limite de 1 000 euros par dossier, 30 euros de frais si mandat postal)

Chèques-vacances ANCV (solde à plus de 60 jours du départ et 1.5 % de frais à ajouter)

Carte bancaire (merci de nous appeler afin de procéder au débit à distance)

J'autorise le prélèvement deeuros pour le règlement de l'acompte et deeuros pour le règlement du solde, avec la carte bancaire dont le numéro est(date d'expiration et ccv à confirmer par téléphone).

Merci de parapher cette page



Bien-être & Développement personnel

ANNULATION ET MODIFICATION DE NOM (de la part du client) :

ACCESS ORGANISATION, mandataire du client, si la présente proposition est acceptée, garantit l'exécution satisfaisante du voyage prévu dans les conditions des articles 1991 à 2002 du Code Civil.

L'acceptation de cette proposition de contrat implique l'adhésion aux conditions particulières spécifiées ci-dessus, et des frais d'annulation seront applicables selon le barème suivant pour une annulation totale ou partielle.

ANNULATION TOTALE et PARTIELLE (sur le prix total du voyage) : (sans rappel de notre part)

De la réservation à plus de 45 jours avant le départ : acompte non remboursable (40 %)

De 45 jours à plus de 30 jours avant le départ : 60 % de frais par personne

De 30 jours à plus de 15 jours avant le départ : 75 % de frais par personne

De 15 jours avant le départ à la date de départ : 100 % de frais par personne

MODIFICATION DE NOM : Montant des frais à nous demander (possible **avant émission des billets**)

FORMALITES

La loi sur l'immigration péruvienne autorise un séjour touristique d'une durée maximum de 183 jours sur une période de 365 jours. Les ressortissants de l'Union européenne sont exemptés dans ces conditions. La présentation d'un passeport en cours de validité suffit.

Pour plus d'informations concernant les conditions de séjour au Pérou, il convient de consulter le Consulat du Pérou en

France : <http://www.consulado.pe/es/paris/tramite/Paginas/visas.aspx> (site en français)

Il est recommandé de s'inscrire sur le Site Ariane (<https://pastel.diplomatie.gouv.fr/fildariane/dyn/public/login.html>) et de signaler sa présence soit en se rendant directement au Consulat de France à Lima, soit par mail france.consulat@ambafrance-pe.org.

Le client reconnaît avoir été informé par l'agence, des précautions à prendre en matière de sécurité, et des vérifications à faire concernant les formalités (prendre contact avec l'ambassade ou le consulat, notamment si le client n'est pas de nationalité française). **Et soit de lire les recommandations aux voyageurs, sur le site : www.diplomatie.gouv.fr, concernant les formalités, la sécurité et les précautions à prendre.**

SANTE

Aucune vaccination n'est obligatoire mais certaines vaccinations sont recommandées : assurez-vous d'être à jour dans vos vaccinations habituelles mais aussi liées à toute les zones géographiques visitées.

Il appartient au client de vérifier les recommandations ci-dessus auprès de l'Institut Pasteur. Le client reconnaît avoir été informé par l'agence, des précautions à prendre en matière de santé, et des vérifications à faire au niveau des recommandations faites aux voyageurs, sur le site www.pandemie-grippale.gouv.fr ou www.diplomatie.gouv.fr

ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les parties conviennent, en cas de difficultés, de contestation ou de litiges, d'attribuer au Tribunal de Commerce de Lille la compétence de statuer.

Merci de parapher cette page



Bien-être & Développement personnel

Fait à Villeneuve d'Ascq, le

Contrat en 6 pages

Ce contrat pour être validé, devra être retourné, signé et accompagné du règlement de l'acompte ou du solde, dans un délai de 5 jours suivant la réception du présent document. Toute surcharge manuscrite n'aura de valeur contractuelle et n'engage pas notre responsabilité.

(Programme, contrat d'assurances, conditions particulières et générales de vente de l'agence en annexes – Prendre connaissance des conditions particulières et générales de ou des compagnies de transport sur leur site)

M. / Mme, agissant **pour moi-même et pour le compte des personnes inscrites**, certifie avoir pris connaissance des conditions d'annulation, des conditions particulières et générales de vente de voyage de l'agence ACCESS ORGANISATION / AORA VOYAGES ou du Tour Opérateur, ainsi que de l'assureur et des transporteurs, et les accepte toutes sans réserve. Je reconnais avoir reçu les conditions de vente de l'assureur, une brochure ou la proposition de programme de l'organisateur, ses conditions particulières et générales de vente ainsi que le présent contrat avant sa signature, et certifie avoir pris connaissance que les tarifs sont sujets à modification jusqu'au départ (voir programme : hausse éventuelle de taxes, de surcharge carburant, de la monnaie avec laquelle le programme a été calculé.)

Je reconnais également avoir reçu toutes les informations, de la part de l'agence ACCESS ORGANISATION / AORA VOYAGES, nécessaires à ma prise de décision quant au choix de la destination, notamment sur les questions relatives aux formalités administratives et à celles afférentes à la sécurité et aux risques sanitaires. Je reconnais avoir été conseillé par l'agence en matière d'assurances et avoir été informé que les frais liés aux cas de forces majeures telles que les grèves, accidents climatiques (voir conditions particulières de vente), ne sont pas remboursables par l'agence. Je reconnais également être en bonne santé et avoir la forme physique pour ce type de voyage.

Contrat établi en 2 exemplaires originaux dont un est remis au signataire du contrat.

Merci de parapher chaque page du contrat et de ses annexes, et de signer ci-dessous, après la mention « lu et approuvé »

Pour **ACCESS ORGANISATION / AORA VOYAGES**
Mme Valérie DECOUIGNY
Gérante

Le client
M. / Mme

Merci de parapher cette page